



Hochschule für nachhaltige Entwicklung Eberswalde

Hochschulbibliothek

Datenschutzerklärung der Hochschulbibliothek der Hochschule für nachhaltige Entwicklung Eberswalde (HNEE)

1. [Allgemeine Hinweise](#)
2. [Welche Daten speichern wir?](#)
3. [Datenaustausch und Auftragsverarbeitung](#)
4. [Kontaktformulare](#)
5. [Rechte](#)

1. Allgemeine Hinweise

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein Anliegen. Wir verarbeiten nur die personenbezogenen Daten, die für den Betrieb der Hochschulbibliothek dringend notwendig sind und halten uns strikt an die datenschutzrechtlichen Bestimmungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Landesdatenschutzgesetzes Brandenburg (BdgDSG). In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der bibliotheksinternen personenbezogenen Datenverarbeitung und klären Sie über Ihre Rechte als von der Datenverarbeitung betroffene Person auf.

2. Welche Daten speichern wir?

Datenerfassung

Zur Abwicklung der bibliothekarischen Prozesse wie Ausleihen, Vormerkungen, Verlängerungen, Fernleihen, Medienbestellungen u.a. speichern wir maximal folgende personenbezogene Daten:

Benutzernummer

Benutzergruppe

Name und Vorname

Adresse

Geburtsdatum (zur eindeutigen Identifikation)

Geschlecht

OpacPin (verschlüsselt)

Telefon-Nr. (freiwillige Angabe)

E-Mail-Adresse

Datum Aufnahme

Diese Benutzerdaten werden nach 730 Tagen automatisch gelöscht, wenn in diesem Zeitraum keine bibliothekarischen Vorgänge bearbeitet wurden und keine weiteren offenen Verbindlichkeiten (Ausleihen oder Gebühren) angefallen sind. Abgearbeitete Vorgänge wie z.B. zurückgegebene Ausleihen werden nicht gespeichert.

Die o.g. Daten werden auch für Benutzerbenachrichtigung über bibliothekarische Vorgänge und Nachrichten mittels E-Mail genutzt.

Datenprotokollierung

Bei der Nutzung von digitalen Bibliotheksangeboten, die auf eigenen bibliothekarischen Plattformen basieren, werden Daten protokolliert, die zum großen Teil nicht personenbezogen sind, wie z.B. Suchanfragen, Trefferanzahlen und Antwortzeiten. Diese Daten werden zur Erhebung der Bibliotheksstatistik benötigt und jährlich gelöscht. Die im Rahmen der Nutzung von Opac/Infoguide für die Funktionsfähigkeit notwendigen Cookies werden nach der Beendigung der Recherchesession automatisch gelöscht. IP-Adressen, die auf der Betriebssystemebene (Apache; Tomcat) gespeichert werden, werden nach 7 Tagen gelöscht. Auch für die Nutzung der digitalen Bibliotheksangebote außerhalb der HNE Eberwalde werden IP-Adressen und Benutzernummer in Log-files für die Dauer von 7 Tagen über den EZproxy gespeichert.

Über das Bibliotheksangebot der HNEE können Sie auf zahlreiche elektronische Medien zugreifen, die auf Plattformen dritter Anbieter gespeichert sind. Dazu gehören z.B. EbookCentral (ein Angebot von ProQuest), diverse Literaturdatenbanken und Verlagsplattformen mit Zugang zu elektronischen Zeitschriften und Büchern. Alle Anbieter unterliegen der DSGVO. Bitte informieren Sie sich genau, welche Daten diese Drittanbieter speichern und verarbeiten.

3. Datenaustausch und Auftragsverarbeitung

Im Rahmen der Fernleihe arbeitet die Hochschulbibliothek mit dem Kooperativen Bibliotheksverbund Berlin-Brandenburg und anderen Bibliotheksverbänden zusammen. Für die notwendige bibliothekarische Datenverarbeitung werden nur die Benutzernummern als personenbezogene Daten verschlüsselt weitergereicht. Nachdem die bibliothekarischen Vorgänge abgearbeitet sind, werden diese Daten automatisch gelöscht.

Datenaustausch intern mit der Abteilung Studienservice

Folgende personenbezogene Daten aus dem HIS werden in das Bibliothekssystem überspielt:

Name und Vorname

Adresse

Geburtsdatum (zur Identifikation)

Geschlecht

HNEE-E-Mail

4. Kontaktformulare

Über die Webseite der Hochschulbibliothek haben Sie die Möglichkeit, mittels verschiedener Online-Formulare (Anschaffungsvorschlag, Anmeldungen zu Schulungen) mit uns in Kontakt zu treten. Die im CMS-System der Webseite gespeicherten personenbezogenen Daten umfassen folgende Angaben:

Name und Vorname

Email-Adresse

Generierte Mails der Formulare „Anschaffungsvorschlag“ und „Anmeldungen zu Schulungen“ werden nach der Bearbeitung gelöscht.

5. Rechte

Sie haben nach der DSGVO das Recht auf Auskunft, Berichtigung und Löschung Ihrer Daten. Weiterhin können Sie jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund eines berechtigten Interesses erhoben und verarbeitet werden, Widerspruch einlegen.

Sie erreichen unseren behördlichen Datenschutzbeauftragten unter:

Tel.: 03334/657444

oder per E-Mail: datenschutz@hnee.de